

Таблица сравнения тарифов на техническую поддержку:

	Базовая техническая поддержка	Экспертная техническая поддержка
Регистрация заявок по электронной почте.	✓	✓
Поддержка с 09:00 до 19:00, по рабочим дням, время московское, с понедельника по пятницу (рабочие часы).	✓	✓
Без ограничения количества обращений.	✓	✓
Без ограничения количества часов на работу с обращениями.	✓	✗
Проведение консультаций администраторов по работе с Системой и её компонентами.	✓	✓
Проведение консультаций, связанных с администрированием устройств или учётных записей, используемых в Системе.	✓	✓
Проведение консультаций по вопросам, связанным с работой компонентов Системы.	✓	✓
Проведение консультаций по восстановлению работоспособности компонентов Системы.	✓	✓
Удаленное решение вопросов, связанных с администрированием устройств или учётных записей, используемых в Системе.	✗	✓
Удаленное проведение обследований новых для Системы моделей устройств и последующего их добавления в Систему.	✗	✓
Удаленное решение обращений, связанных с работой компонентов Системы.	✗	✓
Удаленное выполнение работ по восстановлению работоспособности компонентов Системы.	✗	✓
Удаленное устранение неисправностей в Системе.	✗	✓
Удаленное обновление Системы до актуальных версий.	✗	✓
Устранение обнаруженных дефектов в Системе.	✗	✓